

„Anlageentscheidungen selbst in die Hand nehmen“

Vittorio Cornaro, Executive Vice President der Cornèr Bank, über die Auswirkungen der Digitalisierung auf das Online Trading und die Vorteile eines nachhaltigen Vorgehens bei Finanzgeschäften.

Was haben Sie vor Ihrem Engagement bei Cornèr-Trader getan und wie sind Sie mit Online-Trading in Berührung gekommen?

Ich habe von 1999 bis 2004 für Merrill Lynch in London im Bereich Eigenkapitalmärkte gearbeitet. 2004 bin ich zur Cornèr Bank gewechselt und war zunächst für die Leitung der Bereiche Privatbankwesen und Maklergeschäfte zuständig. Angesichts der sich verändernden Landschaft in der Bankenbranche hatte ich jedoch das Gefühl, dass im Angebot der Cornèr-Bankgruppe etwas fehlt. Die Welt bewegt sich immer weiter in Richtung Digitalisierung und das Online-Trading ist ein wesentlicher Bestandteil dieser Entwicklung. Dies ist der Hauptgrund, warum wir uns entschieden haben, im Jahr 2012 CornèrTrader zu lancieren.

Was sind die Visionen und Werte der Cornèr Bank-Gruppe?

Die Cornèr-Bankgruppe, von meinem Grossvater 1952 in Lugano gegründet, ist eine unabhängige Schweizer Privatbank, die auf dem nationalen Markt als Universalbank agiert. Integrität, vorbildlicher Service und Professionalität sind Grundsätze, die wir sehr schätzen und fördern. Was wir heute anbieten möchten, ist der „alte Stil“ des traditionellen Bankwesens, basierend auf persönlichem und menschlichem Service, aber gleichzeitig mit modernen Instrumenten. Durch die Verschmelzung dieser beiden Paradigmen entsteht CornèrTrader.

Wie würden Sie die Verbindung zwischen Ihnen und den Werten der Schweiz beschreiben?

Die Menschen in der Schweiz sind hart arbeitende Traditionalisten mit einer starken Bindung an ihr Heimatland und das zeichnet auch die Cornèr Bank aus. Wir arbeiten mit unseren überaus erfahrenen und engagierten Teams für unsere Kunden, indem wir einen qualitativ hochwertigen,

persönlichen Service anbieten. Wir verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden und sind in der Lage, diese durch unsere Bankenkultur zu erfüllen, die auf Schlüsselwerten wie Professionalität, Diskretion, Transparenz, Sorgfalt und einer Affinität für Exzellenz beruht.

Welchen Mehrwert bietet das Konzept von Cornèr-Trader?

Beim Online-Trading geht es nicht nur darum, eine leistungsfähige Plattform zu bieten, auf der der Handel stattfinden kann. Die Quintessenz ist eher, unseren Kunden die richtigen Werkzeuge und das richtige Training an die Hand zu geben, damit sie Investitionen so effizient und verantwortungsbewusst wie möglich tätigen können. CornèrTrader bietet derzeit diese ergänzenden Funktionen an, die hoffentlich einen reibungslosen Übergang ermöglichen für Kunden, die ihre Anlageentscheidungen selbst in die Hand nehmen wollen.

Nachhaltigkeit existiert längst in täglichen Produkten und natürlich auch in Finanzgeschäften. Welche Verbindung besteht zwischen den Services von CornèrTrader und dieser Thematik?

Nachhaltigkeit im Bereich der Finanzdienstleistungen ist sehr stark mit den Erwartungen und Bedürfnissen jedes Einzelnen verknüpft. Wenn die Erwartungen der Kunden zu hoch sind, neigen sie dazu, zu aggressiv vorzugehen. Mittels unserer proaktiven, engagierten Kundenbetreuung möchten wir den Kunden helfen, ihre Erwartungen zu managen und ihre Kernbedürfnisse zu verstehen. Nur auf diese Weise können wir ein nachhaltiges Geschäft aufbauen.

Was ist das Besondere an Ihrem Online-Trading?

Wir zeichnen uns dadurch aus, dass wir unseren Kunden neben den Tools für das Online-

Trading einen tadellosen persönlichen Service bieten. Darüber hinaus haben wir Personalisierung in unsere leistungsstarke, preisgekrönte Plattform integriert, damit unsere Kunden die Trading-Strategie, die sie auswählen, aufbauen und alle Anlageklassen auf einer einzigen Plattform handeln können. Von der Recherche und Erfassung bis hin zur Analyse und Werkzeugen statten wir unsere Kunden mit der Fähigkeit aus, sich mit den Märkten zu bewegen. Zusätzlich haben unsere Kunden die Möglichkeit, unsere VISA-Traderscard zu erhalten, mit der sie, einzigartig in der Schweiz, mühelos Zugang zu den liquiden Mitteln auf ihrem Trading-Konto haben. Stellen Sie sich CornèrTrader als vollständigen Arbeitsplatz zur Unterstützung Ihrer gesamten Trading-Vorgänge vor.

Welche Voraussetzungen sollte man mitbringen?

Um loszulegen, müssen Sie ein gewisses Interesse an den Finanzmärkten haben sowie den Wunsch, einen Teil Ihres Vermögens zu investieren. Von dort aus können wir den Kunden zu verschiedenen Produkten führen und ihn anweisen, wie er damit seinem Profil und seinen Bedürfnissen entsprechend handelt. Das Schöne ist, dass man keine spezielle Hardware benötigt. Sie können einfach Ihren Internetbrowser, PC oder Ihr Mobiltelefon nutzen.

Wie sieht die Zukunft des Trading aus?

Zukünftig wird man immer und überall handeln können, daher ist der mobile Zugriff mit Echtzeit-Preisen ein Grundbedürfnis der Kunden. Eine gut funktionierende App von einer vertrauenswürdigen, stabilen Bank ist daher ein wichtiger Erfolgsfaktor.

Und welche Pläne haben Sie bei CornèrTrader für die Zukunft?



IM INTERVIEW

Vittorio Cornaro

Executive Vice President der Cornèr Bank

www.cornetrader.ch

Vertrauen, Nützlichkeit und Benutzerfreundlichkeit sind wichtige Merkmale von Online-Trading-Systemen. Wir werden das erforderliche Vertrauen von bestehenden und zukünftigen Kunden dadurch sicherstellen, dass wir eine solide Schweizer Bank mit mehr als 60 Jahren Erfahrung sind.

Egal, ob bei der Einweisung unserer neuen Nutzer in die einfache Welt des Online-Tradings oder für versiertere Händler, die zentrale Infrastrukturen benötigen: Wir streben es an, die Trading-Plattform für jedermann zu sein.