

Déclaration de protection des données de la Fondation de Prévoyance Cornèr Troisième Pilier, Lugano

Le responsable en vertu de la législation sur la protection des données est:

Fondation de Prévoyance Cornèr Troisième Pilier, Via Canova 16, 6900 Lugano
previdenza@corner.ch

Sommaire

1. But, contenu et domaine d'application
2. Principe et dispositions légales
3. Définition des données personnelles et de leur traitement
4. La FDP en tant que responsable
5. Destinataires de la présente déclaration de protection des données
6. Catégories de personnes concernées
7. Catégories de données personnelles traitées
8. Sources de données personnelles
9. But du traitement des données personnelles
10. Bases légales pour la gestion des données personnelles
11. Transmission des données personnelles
12. Communication de données personnelles à l'étranger
13. Traitement de données personnelles particulièrement sensibles
14. Protection des données personnelles
15. Durée de conservation des données personnelles
16. Droits des personnes concernées
17. Comment nous contacter ?
18. Modifications de la présente déclaration de protection des données

1. But, contenu et domaine d'application

La présente déclaration sur la protection des données de la Fondation de Prévoyance Cornèr Troisième Pilier (ci-après «FDP» ou «nous») fournit des informations transparentes, compréhensibles et complètes sur la provenance, le traitement et la transmission des données personnelles utilisées pour l'exécution de la prévoyance professionnelle ainsi que d'autres tâches propres à toute institution de prévoyance qui y sont liées.

La déclaration de protection des données de la FDP contient entre autres des déclarations relatives:

- aux données qui peuvent être demandées et modifiées;
- au but pour lequel les données peuvent être demandées et modifiées;
- à l'autorisation d'accès et de traitement des données;
- aux droits des personnes concernées dont les données sont traitées et qu'elles peuvent faire valoir auprès de la FDP ; ainsi que
- à la prise de contact avec la FDP en cas de questions et de demandes sur la protection des données.

La déclaration sur la protection des données s'applique à toutes les données gérées par la FDP, que ces données soient gérées directement par la FDP (par un responsable du traitement) ou par un tiers (mandataire).

La FDP est une institution de prévoyance qui a pour but de promouvoir et de mettre en œuvre la prévoyance individuelle liée (pilier 3 A) conformément à l'art. 82 de la loi fédérale sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (LPP) et à l'ordonnance sur les déductions admises fiscalement pour les cotisations versées à des formes reconnues de prévoyance (OPP3). Les informations contenues dans la présente déclaration de protection des données sont valables pour l'ensemble des activités de la FDP.

2. Principe et dispositions légales

Nous nous engageons à ne traiter en premier lieu que les données strictement nécessaires à l'exécution de la prévoyance individuelle liée ainsi que des tâches obligatoires d'une institution de prévoyance.

Lors du traitement des données, nous respectons strictement les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 25 septembre 2020, de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OPDo) du 31 août 2022 ainsi que de la loi fédérale sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (LPP) et de l'ordonnance sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (OPP2).

3. Définition des données personnelles et de leur traitement

La LPD définit les données personnelles comme toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Les personnes concernées sont les personnes physiques au sujet desquelles des données sont traitées.

Selon la LPD, le traitement est défini comme toute opération relative à des données personnelles – quels que soient les moyens et procédés utilisés – notamment la collecte, la mémorisation, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage ou la destruction de données.

4. La FDP en tant que responsable

Selon la LPD, l'entreprise responsable du traitement des données est celle qui détermine si le traitement des données est nécessaire, dans quel but il a lieu et comment le traitement des données est désigné. Dans le cadre de la présente déclaration de protection des données, le responsable pour le traitement des données est la **Fondation de Prévoyance Cornèr Troisième Pilier, Via Canova 16, 6900 Lugano**.

5. Destinataires de la présente déclaration de protection des données

La présente déclaration de protection des données s'applique à toutes les personnes dont nous traitons les données, quelle que soit la manière dont ces personnes sont en contact avec nous (téléphone/téléphone portable, site Web, e-mail, etc.).

La déclaration de protection des données vaut également pour les personnes concernées dont nous traitons les données dans le cadre de l'exécution de la prévoyance individuelle liée et tâches y relatives propres à une institution de prévoyance.

La déclaration de protection des données est applicable autant au traitement de données déjà collectées que de données qui le seront à l'avenir.

6. Catégories de personnes concernées

Notre traitement des données peut concerner en particulier les personnes suivantes, dans la mesure où des données personnelles sont traitées:

- les assurés dans le cadre de la FDP;
- les membres de la famille des personnes assurées (p. ex. les conjoints et ex-conjoints, les partenaires, les parents et les enfants) et les autres bénéficiaires;
- les personnes ayant procuration (p. ex. les représentants légaux);
- les demandeurs, personnes civilement responsables et autres personnes concernées;
- les membres de nos organes (p. ex. le Conseil de fondation);
- les personnes de contact des assureurs sociaux et privés, autres institutions de prévoyance et de libre passage, fournisseurs, partenaires, autorités, offices;
- les personnes de contact qui utilisent nos autres services;
- les personnes qui utilisent notre site Web dans le cadre du site Web de Cornèr Banque SA;
- les personnes qui entrent en contact avec nous d'une autre manière.

7. Catégories de données personnelles traitées

7.1. Données de base

Les données de base sont des données fondamentales dont nous avons besoin pour gérer nos relations contractuelles et nos activités de prévoyance. Nous traitons des données de base, par exemple, si vous êtes une personne assurée ou un membre de la famille ou un bénéficiaire d'une personne assurée, si vous êtes une personne de contact, si vous êtes affilié à une autre institution de prévoyance, si vous êtes un prestataire ou si vous êtes membre de l'un de nos organes. Nous recueillons en outre des données de base sur les personnes de contact et les représentants des partenaires contractuels, des organisations et des autorités.

Les données de base comprennent, par exemple, en fonction de votre relation avec nous:

- la civilité, le prénom, le nom, le sexe, la date de naissance;
- l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et d'autres données de contact;
- dans le cas de personnes assurées : l'état civil et, le cas échéant, la date du mariage ou du divorce, l'âge, le sexe, la nationalité et le droit de cité, les informations traitées par les données d'identification (p. ex. par son passeport, par sa carte d'identité ou par une autre pièce d'identité), dans la mesure où la loi l'exige, le numéro AVS, le cas échéant les données relatives à l'institution de prévoyance précédente. Il s'agit également d'informations sur les relations avec des tiers concernés par le traitement des données, p. ex. les parents et les bénéficiaires ;
- dans le cas d'autres partenaires contractuels qui sont des entreprises, nous traitons des données sur les personnes de contact, p. ex. le nom et l'adresse, des informations sur le titre, la fonction dans l'entreprise, les qualifications et éventuellement des données sur les supérieurs et les collaborateurs.

7.2. Données relatives à des contrats, au cas et à la prestation

Il s'agit des données personnelles liées à la conclusion, à l'exécution ou à la résiliation de contrats, à l'admission d'assurés dans la prévoyance individuelle liée, aux informations relatives à la réception de notifications, au traitement de cas de prévoyance et à d'autres prestations (p. ex. versement de la prestation de sortie). Ces données comprennent notamment les éléments suivants (liste non exhaustive):

- les données relatives au traitement des cas de prévoyance, p. ex. la notification de la survenance du cas de prévoyance, les informations sur la raison du cas de prévoyance, p. ex. un accident ou une maladie, et la date de l'événement, les informations relatives à l'examen du cas de prévoyance, les informations sur d'autres assurances et assureurs, les informations sur des tiers, p. ex. les personnes concernées, ainsi que les données personnelles sensibles (p. ex. données sur l'état de santé) et les données sur les tiers (sur les personnes concernées au moment de la survenance de l'incapacité de travail ou du décès);
- les données relatives à la prestation de sortie;
- pour les autres cas de prestation, p. ex. les données en rapport avec le versement de la prestation de sortie (p. ex. sur le motif, mais aussi des informations sur les comptes bancaires ou les institutions de libre passage et, le cas échéant, le consentement du conjoint) ou en rapport avec un changement d'état civil (date du divorce, prestations de sortie acquises, retraits anticipés ou rentes d'invalidité perçues, ainsi que les décisions judiciaires à ce sujet).

7.3. Données financières

Les données financières sont des données personnelles relatives à la situation financière, aux paiements et à la solvabilité. Elles comprennent également les données relatives aux paiements et aux relations bancaires (p. ex. pour les personnes assurées, les informations sur le revenu sont incluses). Nous traitons également les données d'autres bénéficiaires (p. ex. en ce qui concerne les prestations pour les conjoints survivants, les enfants ou d'autres bénéficiaires).

7.4. Données relatives à la communication

Si vous nous contactez ou l'inverse (p. ex. par téléphone, e-mail ou lettre), nous traitons le contenu de la communication et les informations relatives au type de communication, à l'heure et au lieu. Dans certaines situations, nous pouvons demander une preuve d'identité (copie d'une pièce d'identité). Les données relatives à la communication sont notamment le nom, le prénom, les coordonnées (adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone), le contenu des courriels ou autres correspondances écrites, les conversations téléphoniques, les vidéoconférences et d'autres données en marge de la communication.

7.5. Données techniques

Lorsque vous utilisez notre site Web, nous recueillons certaines données techniques, p. ex. votre adresse IP ou l'identifiant de l'appareil. Les données techniques comprennent également les protocoles dans lesquels nous enregistrons l'utilisation de nos systèmes (données de journal).

Les données techniques comprennent notamment:

- l'adresse IP de votre appareil et d'autres identifiants d'appareil (p. ex. adresse MAC);
- les données relatives à votre appareil et à sa configuration, p. ex. le système d'exploitation ou les paramètres linguistiques;
- les données sur le navigateur utilisé pour accéder à l'offre et sa configuration;
- les informations sur vos mouvements et actions sur nos sites Web et applications;
- les données sur votre fournisseur d'accès à Internet;
- votre localisation approximative et l'heure d'utilisation.

En elles-mêmes, ces données techniques ne nous permettent pas, dans la plupart des cas, de retracer votre identité.

7.6. Autres données

Nous recueillons également vos données dans d'autres situations. Dans le cadre de procédures officielles menées par des autorités ou des tribunaux, il existe également des données (telles que des actes, des preuves, etc.) qui peuvent se rapporter à vous.

8. Sources de données personnelles

8.1. Données fournies

Vous nous fournissez souvent directement vos données personnelles, p. ex. lorsque vous nous transmettez des données ou que vous communiquez avec nous. Cela peut se faire par téléphone, par e-mail, par lettre, par formulaire de contact, etc.

8.2. Données reçues

Nous recevons des données personnelles en rapport avec l'exécution de la prévoyance individuelle liée, notamment de la part d'institutions de prévoyance précédentes. Celles-ci sont tenues par la loi de nous fournir toutes les données nécessaires à l'exécution de la prévoyance individuelle liée. Nous pouvons également recevoir des données vous concernant de la part d'autres tiers, p. ex. d'entreprises avec lesquelles nous collaborons, de personnes qui communiquent avec nous ou de sources publiques.

Nous pouvons recevoir des données vous concernant, p. ex. de la part des tiers suivants:

- les personnes proche de l'assuré (membres de la famille, représentants légaux, etc.), p. ex. une personne ayant une procuration;
- la Poste Suisse et les fournisseurs d'adresses, p. ex. dans le cadre d'actualisation d'adresses;
- les sociétés qui fournissent des données sur la solvabilité;
- les banques et autres prestataires financiers, les assurances privées et sociales, les institutions de prévoyance et de libre passage;
- les experts externes, médecins et autres prestataires de services pour des spécifications concernant un cas de prestation (p. ex. cas d'invalidité);
- les autorités, tribunaux, parties impliquées et autres tiers en lien avec des procédures administratives ou juridiques;
- les registres publics, p. ex. les offices des poursuites et les registres du commerce ou foncier;
- d'autres fournisseurs;
- les sources publiques et accessibles (p. ex. Internet).

9. Finalités du traitement des données personnelles

Nous traitons les données personnelles avant tout dans le but d'exécuter la prévoyance individuelle liée.

Nous traitons les données personnelles en particulier pour (liste non exhaustive):

- le conseil aux assurés, l'exercice des prétentions juridiques découlant des contrats, la comptabilité et la conclusion des contrats. Dans ce but, nous traitons en particulier des données de base, des données relatives à des contrats, des données relatives au cas, des données relatives à la prestation, des données financières et des données relatives à la communication;
- l'affiliation des personnes assurées. À cet effet, nous traitons en particulier leurs données de base. Pour chaque personne assurée, nous tenons donc un compte de capital de prévoyance pour lequel nous traitons des informations sur les cotisations, les rachats, les avoirs de vieillesse et les versements;
- l'examen et le règlement des cas de prévoyance, y compris la coordination avec d'autres assureurs comme p. ex. l'assurance-invalidité et l'exercice de droits de recours. Dans ce but, nous traitons les données relatives à des contrats, les données relatives au cas et les données relatives à la prestation de la personne assurée, de ses proches et des bénéficiaires, ainsi que les données relatives à la santé et les données de tiers, tels que les experts externes et les prestataires de services.

Nous traitons également des données personnelles aux fins suivantes:

- Communication : nous traitons des données personnelles dans le but de communiquer avec vous, p. ex. pour répondre à des demandes de renseignements et entretenir des relations avec la clientèle. Dans ce but, nous utilisons en particulier des données de communication et des données de base et, en fonction de l'objet de la communication, également des données relatives à des contrats, des données relatives au cas et des données relatives à la prestation;
- Exécution du contrat : nous traitons des données personnelles dans le cadre de la mise en place, de la gestion et de l'exécution de rapports contractuels, y compris autres que les contrats d'adhésion. Dans ce but, nous utilisons principalement des données de base, des données relatives à des contrats et des données relatives à la communication.
- Sécurité et prévention : nous traitons également des données personnelles à des fins de sécurité, pour garantir la sécurité informatique, pour prévenir les fraudes et les abus et à des fins de test.
- Respect des dispositions légales : nous voulons créer les conditions préalables au respect des dispositions légales. C'est pourquoi nous traitons également des données personnelles afin de respecter les obligations légales et de prévenir et détecter les violations. Il s'agit notamment du respect des obligations d'information, de communication ou de notification, p. ex. dans le cadre des obligations de surveillance, du respect des obligations d'archivage et du soutien à la prévention, à la détection et à l'élucidation des délits et autres violations, mais aussi de l'acceptation et du traitement des plaintes et autres communications, de la surveillance de la communication, des enquêtes internes ou externes ou de la divulgation de documents à une autorité, si nous avons une raison objective ou si nous sommes légalement tenus de le faire. Dans ces buts, nous traitons en particulier les données de base, les données relatives à des contrats et les données financières, ainsi que les données relatives à la communication des personnes assurées (p. ex. en cas de soupçon de perception induite de la prestation).
- Sauvegarde de droits : nous voulons pouvoir faire valoir nos prétentions et nous défendre contre les prétentions d'autrui. C'est pourquoi nous traitons également des données personnelles afin de sauvegarder des droits, p. ex. pour les faire valoir au niveau judiciaire, préjudiciaire et extrajudiciaire et devant des autorités en Suisse et éventuellement à l'étranger, ou pour nous défendre contre les prétentions d'autrui. Dans ce cas, en fonction de la situation, nous traitons diverses données personnelles, p. ex. des coordonnées et des données sur les processus qui ont conduit ou pourraient conduire à un litige.
- Autres buts : nous pouvons traiter des données personnelles à d'autres fins, p. ex. dans le cadre de nos procédures internes et de l'administration. Il s'agit notamment de l'administration informatique, de la comptabilité, de l'archivage des données et du traitement de nos archives, de l'éducation et de la formation, de la transmission des demandes aux services compétents et, d'une manière générale, de la vérification et de l'amélioration de nos processus internes.

10. Bases légales pour le traitement des données personnelles

Nos activités dans le domaine de la prévoyance individuelle liée sont régies par la législation sur la prévoyance professionnelle, notamment la LPP et l'OPP3. Dans le cadre de la prévoyance individuelle liée, notre traitement des données n'est pas soumis aux dispositions de protection des données de la LPP, mais à celles de la loi sur la protection des données (LPD).

11. Transmission des données personnelles

L'exécution de la prévoyance individuelle liée ne concerne pas seulement les institutions de prévoyance, mais aussi d'autres parties telles que p. ex. les institutions de libre passage, d'autres assurances, les prestataires de soins médicaux, les autorités et les administrations. Par conséquent, les données personnelles ne sont pas seulement traitées par nous, mais aussi par les tiers concernés.

Nous pouvons transmettre des données personnelles aux tiers suivants (liste non exhaustive):

- Communications dans les cas de prestation : dans le cadre de l'annonce et de la survenance d'un cas de prévoyance et dans le cadre d'autres prestations, comme p. ex. le transfert ou le versement de la prestation de sortie, nous pouvons échanger des données avec des institutions de libre passage, d'autres institutions de prévoyance, des autorités et des administrations (p. ex. des assurances sociales comme notamment l'assurance-invalidité ou des institutions sociales), d'autres assureurs, des banques et des créanciers, des instances judiciaires et des avocats externes. Dans le cadre du traitement des cas de prévoyance et des clarifications y afférentes, nous pouvons recueillir des données auprès de tiers (point 5), mais aussi les leur transmettre, p. ex. à des prestataires de services, des évaluateurs, des autorités, des instances judiciaires, des personnes informées des faits et des avocats. Par exemple, nous informons d'autres assureurs sociaux et privés de certains cas de prévoyance afin de coordonner les obligations de prestation et d'établir et de faire valoir des droits de recours. En particulier, en cas de divorce et de litiges successoraux, nous pouvons être amenés à communiquer des données personnelles à des instances judiciaires et à d'autres institutions de prévoyance ou de libre passage.
- Autorités et administrations : nous pouvons en outre transmettre des données personnelles à des autorités, administrations, tribunaux et autres services publics si nous y sommes légalement obligés ou autorisés ou si cela est nécessaire à la protection de nos intérêts, p. ex. dans le cadre de procédures administratives, judiciaires, précontentieuses et extrajudiciaires, ainsi que dans le cadre d'obligations légales d'information et de collaboration. Les destinataires sont p. ex. les offices des poursuites, les tribunaux pénaux et les autorités chargées de l'instruction, les administrations des impôts ou les autorités de sécurité sociale. Il y a également divulgation de données lorsque nous obtenons des informations auprès de services publics, p. ex. dans le cadre du traitement des cas de prévoyance (voir ci-dessus).
- Autres personnes : lorsque des tiers sont impliqués, les données peuvent également être communiquées à d'autres destinataires, p. ex. des personnes concernées par des procédures judiciaires ou administratives (p. ex. en cas de recours contre des tiers responsables ou leurs assureurs de responsabilité civile). Les autres personnes comprennent également les destinataires d'un paiement, les procureurs, les banques correspondantes, d'autres institutions financières et d'autres services impliqués dans une transaction juridique.
- Prestataires de services : nous pouvons également transmettre vos données à des entreprises si nous utilisons leurs services. Ces prestataires de services traitent les données personnelles en notre nom en tant que « sous-traitants ». Nos sous-traitants sont tenus de traiter les données personnelles exclusivement selon nos instructions et de mettre en œuvre des mesures appropriées pour garantir la sécurité des données. Certains prestataires de services peuvent également être des responsables conjoints du traitement des données avec nous ou des responsables individuels du traitement des données. Grâce à une sélection rigoureuse des prestataires de services et à des accords contractuels appropriés, nous veillons à ce que la protection des données soit garantie tout au long du traitement de vos données personnelles. Il s'agit p. ex. de services informatiques (p. ex. des prestations dans les secteurs de l'administration des assurés et de l'archivage des données), etc., ou de services de conseil (p. ex. par des experts en matière de prévoyance professionnelle, des avocats, etc.).

Les divulgations susmentionnées ont lieu si des raisons juridiques ou opérationnelles l'exigent. Les obligations légales et contractuelles de confidentialité n'excluent donc pas ces communications. Les données des bénéficiaires en rapport avec la prévoyance privée liée ne sont communiquées que dans les limites de la loi.

12. Communication de données personnelles à l'étranger

Nous traitons les données personnelles exclusivement en Suisse. La seule communication à l'étranger se fait à l'adresse de la personne concernée.

13. Traitement de données personnelles sensibles

Certains types de données personnelles, p. ex. les données relatives à la santé et les caractéristiques biométriques, sont considérés comme «sensibles» au sens de la loi sur la protection des données. Nous ne traitons des données sensibles que si c'est nécessaire dans le cadre de l'exécution de la prévoyance privée liée, en particulier pour le traitement des cas d'invalidité, et avec votre consentement distinct.

14. Protection des données personnelles

Nous adoptons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour préserver la sécurité de vos données personnelles, les protéger contre un traitement non autorisé ou illégal et contrer les risques de perte, de modification accidentelle, de divulgation involontaire ou d'accès non autorisé. Toutefois, nous ne pouvons pas exclure avec une certitude absolue toute atteinte à la sécurité des données; certains risques résiduels sont inévitables.

Les mesures de sécurité de nature technique comprennent p. ex. le cryptage et la pseudonymisation des données, l'enregistrement des données, les limitations de l'accès et l'enregistrement de copies de sauvegarde. Les mesures de sécurité d'ordre organisationnel comprennent, p. ex., des directives à l'intention de nos collaborateurs et collaboratrices qui s'occupent de la FDP, des accords de confidentialité et des contrôles.

15. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et conservons vos données personnelles

- aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins du traitement;
- aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à les conserver. C'est notamment le cas lorsque nous avons besoin des données personnelles pour faire valoir nos droits ou pour nous défendre contre les droits de tiers et à des fins d'archivage;
- aussi longtemps qu'elles sont soumises à une obligation légale de conservation (art. 27i ss. de l'ordonnance sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité).

16. Droits des personnes concernées

Vous avez le droit de

- demander des informations sur les données personnelles enregistrées chez nous;
- faire rectifier ou compléter des données personnelles inexactes ou incomplètes;
- demander la suppression ou l'anonymisation de vos données personnelles, si elles ne sont pas (plus) nécessaires à l'exécution de la prévoyance privée liée;
- demander la limitation du traitement de vos données personnelles, si le traitement aux fins de l'exécution de la prévoyance privée liée n'est pas (plus) nécessaire;
- recevoir les données personnelles que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine;
- retirer votre consentement avec effet pour l'avenir, si nous traitons vos données personnelles sur la base de ce consentement.

Veillez noter que ces droits peuvent être limités ou exclus dans des cas particuliers, p. ex. en cas de doute sur votre identité ou si c'est nécessaire pour protéger d'autres personnes, pour sauvegarder des intérêts sensibles ou pour se conformer à des obligations légales.

Vous pouvez exercer les principaux droits susmentionnés en formulant une demande par écrit.

Vous pouvez en outre déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous avez des doutes quant à la conformité du traitement de vos données personnelles avec la loi.

L'autorité de surveillance compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (FPDPT).

17. Comment nous contacter ?

Pour toute question ou commentaire concernant la protection des données ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes:

Fondation de Prévoyance Cornèr Troisième Pilier

Via Canova 16

6900 Lugano

E-mail: previdenza@corner.ch

Tél. 091 800 51 11

18. Modifications de la présente déclaration de protection des données

La présente déclaration de protection des données peut être modifiée en tout temps, notamment en cas de modification de notre traitement des données ou d'entrée en vigueur de nouvelles dispositions légales.

En général, la déclaration de protection des données en vigueur au début du traitement des données en question s'applique au traitement des données.

Lugano, septembre 2023