

Evoluzione finanziaria

Intervista a
Davide Rigamonti
Direttore Marketing
& Distribution,
Cornèrcard

Cornèr Banca SA è tra i pionieri della diffusione di carte di pagamento. Come si svilupperà la tecnologia legata ad esse in futuro?

La tecnologia cambia ad una velocità decisamente superiore rispetto al passato così come il comportamento dei clienti, tuttavia è difficile prevedere se l'utilizzo della carta di plastica nel futuro verrà completamente rimpiazzato da soluzioni di pagamento cashfree e app su smartphone, anche perché non tutti i Paesi hanno lo stesso livello di evoluzione tecnologica. L'uso di soluzioni mobili prenderà sempre più quota. Occorre considerare anche le abitudini della clientela, l'età anagrafica della popolazione e lo sviluppo ulteriore dell'economia digitale.

L'attività bancaria è influenzata dal FinTech?

Sì. Con una forte innovazione tecnologica negli ultimi anni il mondo finanziario ha cambiato assetto in maniera completa. In Cornèr Banca - ad esempio - abbiamo sfruttato da subito le potenzialità del FinTech, attivando una piattaforma di trading online, che è incrementata nel tempo (mi riferisco a Cornèrtrader, lanciato nel 2012). Vi è un'accresciuta predominanza del fattore umano, dove con collaboratori costantemente formati ed aggiornati, è possibile incrementare il fattori di successo sul mercato. Ritengo inoltre che il mondo bancario dovrà progressivamente passare dal modello competitivo a quello cooperativo. Sfruttare in termini cooperativi le potenzialità del FinTech permette di rendere più agili le tradizionali strutture bancarie. Per essere più flessibili e restare sul mercato a condizioni accettabili, bisognerà giocare la partita della cooperazione.



Maggiori informazioni
www.cc-ti.ch/fintech-formazione-vincente